



Bemutatkozik az Európa Pont Tájékoztató Szolgálat

Berezvai Ágnes
ügyfélszolgálati vezető



Európa Pont (Tájékoztató Szolgálat)

- az Európai Bizottság Magyarországi Képviseletének (www.eu.hu) és az Európai Parlament Kapcsolattartó Irodájának közös információs és kulturális központja Budapesten az Európai Unió Házában
- 2011 januárjától
- Tájékoztató Szolgálat = információs központ

Európa Pont Tájékoztató Szolgálat

- EU-hoz kapcsolódó gyakorlatias tájékoztatás, EU-tanórák és információs előadások tartása
- cél: személyre szabott információval közelebb hozzuk a polgárokhoz az EU-t és az azzal kapcsolatos ügyeket,
- civil szervezeteknek és magánszemélyeknek információ az európai uniós pénzügyi forrásokkal és pályázati lehetőségekkel kapcsolatban
- e-mailen, telefonon és személyesen

- Külső helyszínek:
 - Európa-nap, Sziget, állásbörzék, Gyereknap

Mit kínálunk még?

- találkozóhelyet olvasósarokkal, ingyenes wifi-vel
- szakkönyvtárat, több mint 3400 szakkönyvvel és kiadvánnyal
- helyszínt EU-s eseményeknek és konferenciáknak (földszint és a 2.emeleti konferenciaterem)
- ingyenesen elvihető EU-s tájékoztató kiadványokat



Európa Pont Tájékoztató Szolgálat

- telefon: +36 1 209 9737 + 36 1 411 3544
- e-mail cím: euinfo@eu.hu, civilinfo@eu.hu
- facebook.com/europapont
- europapont.blog.hu
- cím: Európai Unió Háza - 1024 Budapest, Lövőház utca 35.
- Nyitva tartás: hétfő-péntek 09:00-18:00

Érdekes témák

- A szociális koordináció által szabályzott területek (családi ellátások, nyugdíj, munkanélküli ellátás stb.)
- Egészségügyi ellátás - EU Kártya
- Az EU és Magyarország „bepерlése” – EJOB?!
- Munkavállalás másik uniós tagállamban
- EPSO versenyvizsga – EU-ban illetve EU-nak dolgozni
- Továbbtanulási és egyéb lehetőségek a fiatalok számára (is)

Információforrások

- Európa Önökért portál - Your Europe

<https://europa.eu/youreurope/>

- ✓ Segítség és tanácsok az uniós polgárok és családtagjaik számára
- ✓ Hogyan vállalkozzunk Európában – gyakorlati útmutató

Információforrások

- Európai Unió hivatalos oldala – 24 hivatalos nyelven:
https://europa.eu/european-union/index_hu
- EU Kiadóhivatal:
<https://publications.europa.eu/hu/home>
- ✓ EU Bookshop – kiadványok
- ✓ Jog – EUR-lex
- ✓ EU – whoiswho
- ✓ Cordis
- ✓ Ted - közbeszerzések

Információforrások

Tanulószarok

- információ, játékok és oktatóanyagok az Európai Unióval kapcsolatban

https://europa.eu/learning-corner/home_hu

EU = lehetőség

- EU:Éljünk vele! - Kézikönyv és használati útmutató európai uniós mindennapjainkhoz – 2019 (kiadja: Képviselet)

Témák:

- ✓ Alapvető jogok: uniós polgárság, konzuli védelem, európai választások, EGT, Svájc
- ✓ Utazás: turista, személyazonosító igazolvány, Európai Egészségbiztosítási Kártya, ABC termékek
- ✓ Munkavállalás: regisztrációs igazolás, ?tagállam joga

EU = lehetőség

Témák:

- ✓ Egészségügyi ellátás: társadalombiztosítás, EU Kártya, diákként az EU-ban
- ✓ Tanulás: Erasmus+, formális és informális tanulás, diplomák elismertetése, oktatás rendszerek portál
- ✓ Vállalkozás: EU-GO: egyablakos ügyintézési pontok
- ✓ Fogyasztói jogok: szavatosság, Interneten történő vásárlás – Európai Fogyasztói Központ
- ✓ Szociális ellátás: családi, anyasági, nyugdíj, munkanélküli ellátás

EU = lehetőség

Témák:

- ✓ Autóvásárlás: új és használt autó vásárlása cégeként (termékbeszerezés, áfa-mentes), illetve magánszemélyként, autó forgalomba helyezése egy másik EU-tag államban, jogosítvány cseréje?
- ✓ Külföldiként Magyarországon

Elérhetőségek kiskönyve

- Az Európai Unió Magyarországon – hivatalos képviseletek, tájékoztató és tanácsadó szolgálatok kiskönyv – 2019
 - ✓ Témakörök és szakterületek szerinti név-és címjegyzék
 - ✓ Képviselet kiadásában

További hasznos oldalak

- ✓ EPSO – EU intézményeknél történő munkalehetőségek: csak itt!!!

https://epso.europa.eu/home_hu

<http://euallas.kormany.hu/>

- ✓ EURES – munkavállalási lehetőségek, állásajánlatok más tagállamokban, tagállami információ az életkörülményekről -

<https://ec.europa.eu/eures/public/hu/homepage>

- ✓ European Job Days (online állásbörze) -

www.europeanjobdays.eu

További hasznos oldalak

- ✓ Solvit – belső piaci vitarendezési fórum bíróság nélkül

http://ec.europa.eu/solvit/index_hu.htm

- ✓ Európai politikai kormányzati honlap –

<http://eu.kormany.hu/>

- ✓ Uniós polgárság

https://europa.eu/european-union/about-eu/eu-citizenship_hu

Köszönöm a figyelmet! 😊

