

Hatás

változás, ami egy tevékenység révén megy végbe

Honnét tudom, hogy a változás bekövetkezett?

Vannak erre utaló jelek

Kívánt hatás	Hogyan ismerjük fel?
Nagyon meleg van az irodában. Kinyitjuk az ablakot, hogy lehűljön a levegő.	Megnézzük a hőmérőt.
	Munkatársam felveszi a pulóverét.
	Gyorsabban végzek a feladatommal.

Az indikátorok fajtái

- Nagyon sok és sokféle lehet

Néhány példa

Típus	Mit mutat?
bemeneti	Milyen erőforrásokat használtunk fel?
kimeneti	Konkrétan mit hoztunk létre?
eredmény	Milyen eredményeket értünk el ezek révén?
hatás	Milyen közvetettebb, átfogóbb változásokat mentek végbe?

Milyen a jó indikátor?

- célszerű
 - Az előre meghatározott célokat szolgálja
- ésszerű
 - a rendelkezésre álló erőforrásokkal arányos terhet ró az intézményre