

Adatkezelési tájékoztató

a Tempus Közalapítvány panaszkezelési tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelésről

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: "Tájékoztató") célja, hogy az érintettek részére tájékoztatást nyújtson a Tempus Közalapítvány, mint Adatkezelő (a továbbiakban: TKA vagy **Adatkezelő**) panaszok kezelésére vonatkozó adatkezelésének részleteiről, az adatkezeléssel összefüggésben az érintetteket megillető jogokról és jogorvoslati lehetőségekről.

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete, az Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban: „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések és hatósági ajánlások alapján jár el.

Amennyiben a jelen tájékoztatóból nem kapott választ valamely kérdésére, további információkat talál Adatkezelő honlapján az Adatkezelési Szabályzatban, illetve a további, vonatkozó tájékoztatóiban:

<https://tka.hu/30/jogi-nyilatkozat>

1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELŐJE:



Adatkezelő megnevezése:	Tempus Közalapítvány
Székhelye:	1077 Budapest, Kéthly Anna tér 1.
Telefonszáma:	+36-1-237-1300
Képviseli:	Czibere Károly, elnök
Posta címe:	1438 Budapest 70, Pf. 508.
Adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:	adatvedelem@tpf.hu

2. AZ ADATKEZELÉS ISMERTETÉSE:



Jelen Adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) a TKA által lefolytatott panaszkezelési eljárás során kezelt személyes adatok kezelésére vonatkozik.

A TKA a panaszok kezelése során a Panaszkezelési Szabályzat rendelkezései szerint jár el, mely elérhető a TKA honlapján: <https://tka.hu/panaszkezeles>. A panaszkezelésre a 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban Panasztörvény) rendelkezései vonatkoznak.

2.1. Panasz benyújtása



#	A személyes adatok kategóriái	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
1.	A panaszt benyújtó személy azonosító és kapcsolattartási adatok	Kapcsolattartás a panaszt benyújtó személlyel, illetve a válasz megadása	GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont - az adatkezelés az Adatkezelő által a magyar szakképzés, oktatás, kutatás-fejlesztés érdekében végzett közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, tekintettel a Panasztörvény rendelkezéseire
2.	Panasszal érintett személy panaszban foglalt adatai, illetve melyek a kivizsgálás során kezelésre kerültek	Panasz kivizsgálása	

A közérdekű feladat végrehajtáshoz szükséges jogalapon történő adatkezelés ellen az érintett tiltakozhat.

3. AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK



A személyes adatok megismerésére a TKA azon belső munkatársai, valamint adatfeldolgozói jogosultak, akiknek az adat megismerése és kezelése a munkaköri feladataihoz, tevékenységéhez kapcsolódik.

A személyes adatok megismerése során – különös tekintettel a hozzáférési jogra – a TKA a Panasztörvény bejelentővédelmi rendelkezései szerint jár el.

4. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK, TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA



A panaszokat és a kivizsgálással kapcsolatban rögzített dokumentumokat Adatkezelő a polgári jog elévülési szabályai szerinti elévülési idő leteltéig, 5 évig megőrzi.

5. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS, SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA HARMADIK ORSZÁGBA, VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZETHEZ

Az adatkezelés során nem kerül sor egyikre sem.



6. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETTET AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATBAN MEGILLETŐ JOGOKRÓL



Az érintett jogairól részletesen a GDPR 14-22. cikkekből, illetve a Panasztörvény 6. §-ból tájékozódhat. Az érintett személyes adatai feletti rendelkezési joga az adatkezelés tartama alatt is megmarad.

Az érintett jogait az adatvédelmi tisztviselő 1.pont szerinti elérhetőségére küldött e-mailes megkeresés útján érvényesítheti. Adatkezelő a kérelmet, annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb egy hónap alatt megvizsgálja, megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban (elsősorban elektronikus úton) tájékoztatja.

A tájékoztatáshoz való jog - világos és közérthető nyelven, tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető tájékoztatást nyújtunk Önnek személyes adatai feldolgozásáról.

Hozzáférési jog - Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy kezeljük-e az Ön személyes adatait, és ha igen, akkor az azonosítás után tájékoztatást kapjon ennek részleteiről. Érintettként igényelheti továbbá a kezelt személyes adatai másolatát is.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai – a rosszhiszemű vagy valótlan adat, információ közlésének esetét kivéve – csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra. Ha a közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a közérdekű bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

Helyesbítéshez való jog - Ön kérheti a pontatlan adatai helyesbítését vagy kiegészítését. Amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataiban az adatkezelési időszakban bármilyen módosítás vagy változás történne, kérem, haladéktalanul jelentse be a fenti elérhetőségen.

Törléshez való jog ("az elfeledtetéshez való jog") - Az Ön adatait töröljük, ha az adatkezelés elérte célját, vagy ha Ön jogszerűen tiltakozik a feldolgozás ellen, ha az adatkezelés jogellenes lenne, vagy ha az adatokat jogi kötelezettség teljesítése miatt kell törölni.

Az adatkezelés korlátozásához való jog - Ön kérheti adatai kezelésének korlátozását, ha úgy véli, hogy az adatkezelés pontatlan, jogellenes vagy szükségtelen, vagy ha tiltakozik az adatkezelés ellen. Ilyen esetekben az adatokat csak addig tároljuk, amíg a fenti gyanút kivizsgáljuk.

Tiltakozáshoz való jog - Mint érintettnek bármikor joga van tiltakozni adatainak közérdekű feladatok elvégzése céljából történő kezelése ellen. Az Adatkezelő csak akkor folytathatja az adatok kezelését, ha azt kényszerítő erejű jogos okok indokolják, vagy jogi igények érvényesítése érdekében.

A hozzájárulás visszavonásához való jog - Ön mint érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

7. JOGORVOSLAT

DPO - Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel, illetve panasszal a TKA adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat az 1. pontban megadott elérhetőségein. A TKA a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől követő számított egy hónapon belül írásban, elsősorban elektronikus úton adja meg a kért tájékoztatást az Érintett részére. Az észszerű kérelmek teljesítésével kapcsolatos eljárás térítésmentes.

NAIH - Érintettként panasszal fordulhat továbbá az Adatkezelő adatkezelése ellen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9.-11.; www.naih.hu) postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Bíróság - Az érintett a TKA ellen bírósághoz is fordulhat, ha megítélése szerint a TKA a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A tájékoztatóban használt ikonokkal kapcsolatos további tájékoztatásért olvassa el Ikon Kódexet a www.ikonkodex.hu oldalon.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatkezelésre vonatkozó szabályokat és tájékoztatókat honlapján történő értesítés mellett egyoldalúan módosítsa.

Budapest, 2025. november 17.



IKON
k ó d e x