



TÁVOLLÉTI OKTATÁS, HALLGATÓI ÉLMÉNYEK. EGY KÉRDŐÍVES KUTATÁS EREDMÉNYEI

Kasza Georgina
Tempus Közalapítvány

A JÁRVÁNYHELYZET HATÁSA A FELSŐOKTATÁS NEMZETKÖZIESÍTÉSÉRE
A TEMPUS KÖZALAPÍTVÁNY KONFERENCIÁJA A CAMPUS MUNDI PROGRAM
TÁMOGATÁSÁVAL. ONLINE KONFERENCIA
2020. október 1.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Az előadás felépítése



01

Előzmények, háttér

A kutatás célja, módszertana

02

Kutatás eredményei

Digitális felszereltség, felkészültség;
Hallgatói élmények a veszélyhelyzet alatt;
Távolléti oktatásban való részvétel,
tapasztalatok, megváltozott tanulási
formák;
Az egyetemek által nyújtott szolgáltatások;

03

Következtetések

Módszertan

A kutatás fő célja az SH hallgatók véleményének, tapasztalatainak feltárása a távolléti oktatáshoz, a hallgatói léthez kapcsolódóan.



Kvantitatív
módszertan

Online kérdőíves felmérés
(Előzmények: QS kutatás, Erasmus+
kérdőív, HÖÖK kérdőív, Watermeyer
et al., 2020)

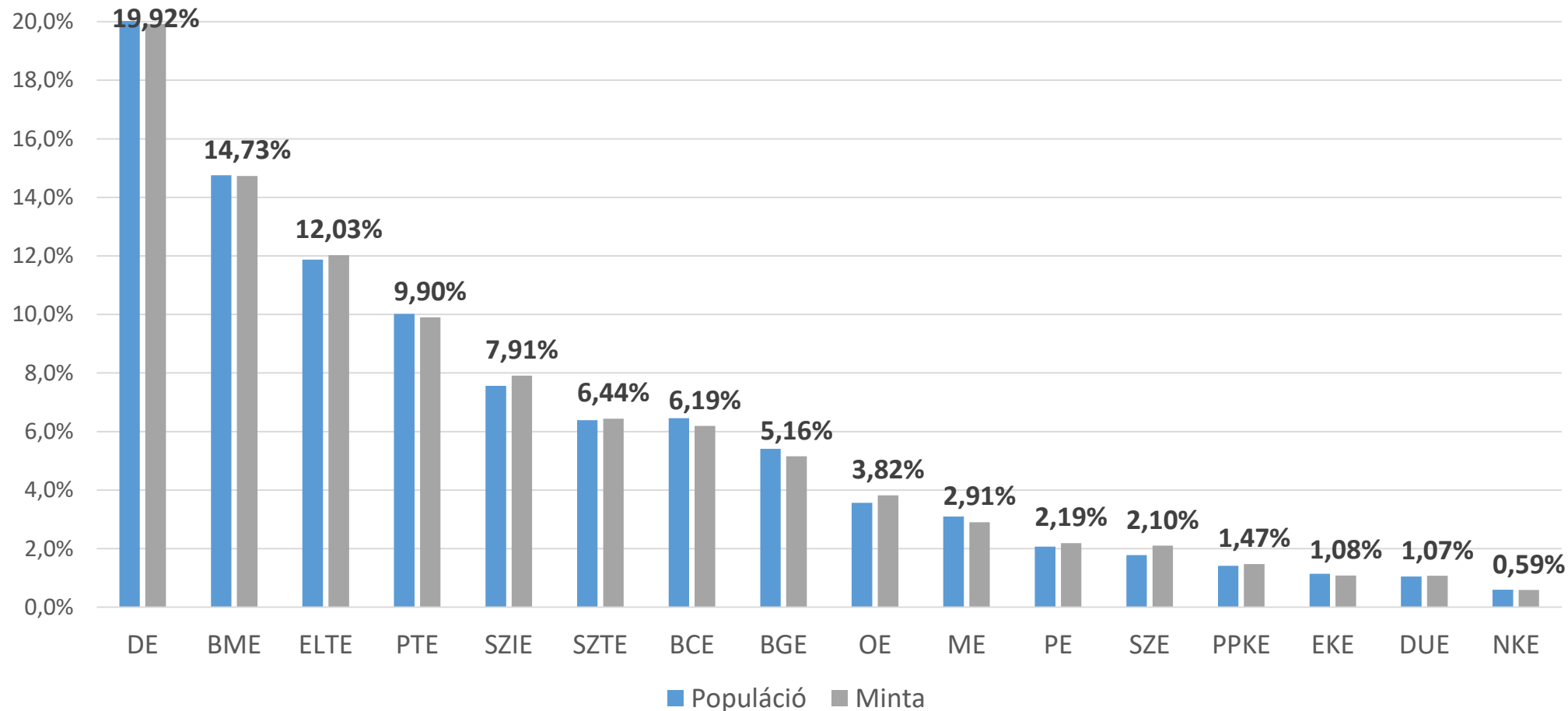
Az adatfelvétel időpontja:
2020. június közepe – július 31.
Teljes körű adatfelvétel:
adattisztítást követően **7994 SH**
hallgató került a mintába.

Adatelemzés:
egyváltozós elemzések,
keresztátlak, ANOVA,
nem-parametrikus
tesztek

A válaszadók demográfiai és képzési háttérének néhány mutatója

	Minta		Populáció 2019/2020. tanév (OH FIR)	
Nő	3501 fő	44%	3828 fő	42%
Férfi	4493 fő	56%	5207 fő	58%
Összesen	7994 fő		9035 fő	
Átlagos életkor	25,86 év		24,8 év	
Alapképzés	3250 fő	41%	3644 fő	40%
Mesterképzés	2820 fő	35%	3239 fő	36%
Osztatlan képzés	327 fő	4%	612 fő	7%
PhD/DLA	1493 fő	19%	1534 fő	17%

A válaszadók intézményi eloszlása



Távolléti oktatást megelőző helyzet

A hallgatók általános, intézményi elégedettségében az akadémiai szempontokkal, tényezőkkel való elégedettség fontos szerepet játszik.

A nem akadémiai tényezők közül fontos szerepet játszik a magyar hallgatókkal való kapcsolattartás, valamint a beilleszkedést támogató egyéb szolgáltatások minősége.

A különböző tanulásmenedzsment rendszerek ismertek voltak a felsőoktatásban, de a tanulástámogató eszközök alkalmazása nem terjedt el.

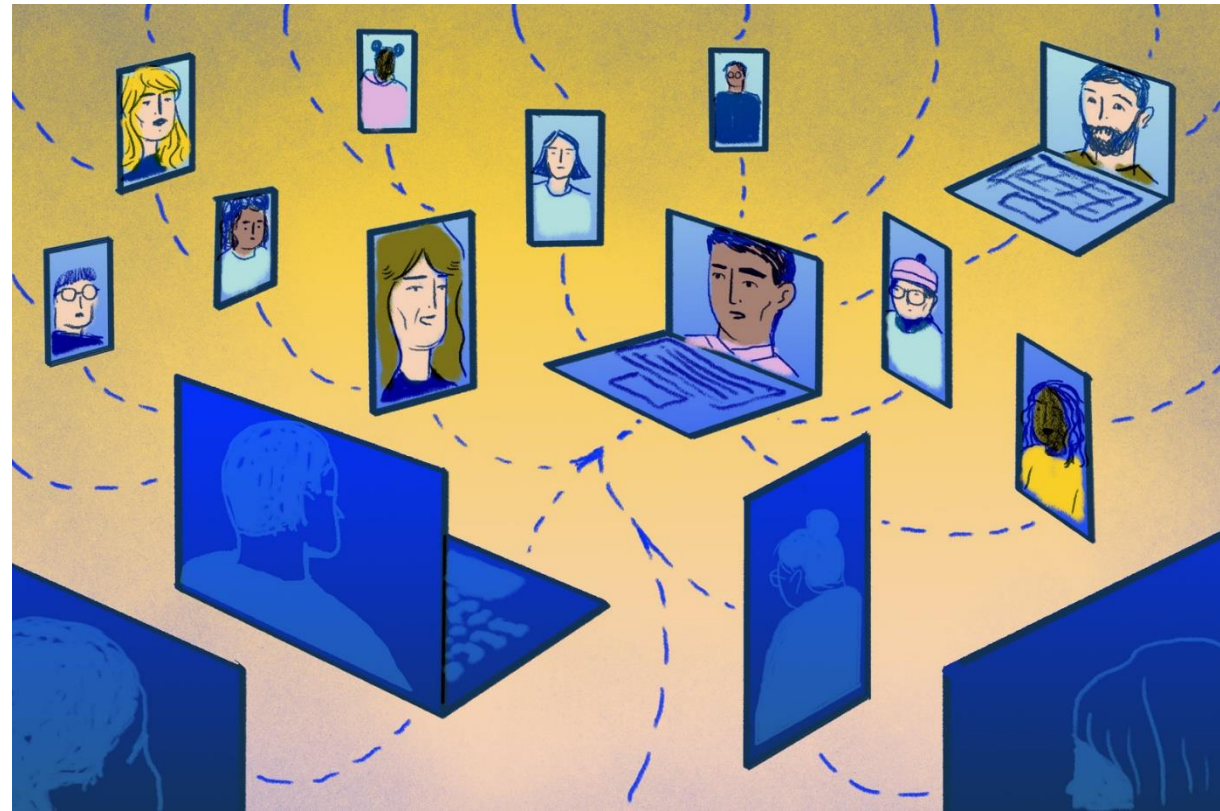
A válaszadó hallgatók 56 százaléka nem vett részt korábban online/távoktatásban (2020).

Digitális felkészültség



Az IT eszközökhöz, internethez való hozzáférés

- Laptop (94%) és az okostelefon (92%) a leggyakrabban alkalmazott IT eszközök a távolléti oktatás időszakában;
- Nem okoz problémát az IT eszközökhöz való hozzáférés, valószínűleg inkább a minőség kérdését fontos megvizsgálni;
- Internethozzáféréssel kapcsolatban a hallgatók **több, mint 33 százaléka jelzett valamilyen problémát** (lassú, limitált, nincs internethozzáférése);
- **60 százaléka megfelelő, jó minőségű** internethozzáféréssel rendelkezik;



Kép forrása: <https://www.npr.org/2020/03/06/812462913/6-ways-universities-are-responding-to-coronavirus>

Digitális felkészültség



A különböző tanulásmenedzsment és videokommunikációs rendszerek használata

- Leggyakrabban használt rendszerek: **Microsoft Teams (56%), Zoom (47%), Skype (36%), Neptun E-learning (35%), Moodle (31%)**;
- Könnyen megtanulták ezen rendszerek használatát (8,4 százalékuknak okozott nehézséget);

A megfelelő tanulási hely kialakítása

- 21 százalékuknak nehézséget okozott **megfelelő tanulási hely** kialakítása;
- 10 százalékuknak **a szálláshellyel kapcsolatban nehézségek** adódtak;

A kapcsolódás lehetősége (mikor online a hallgató? Hogy tudja beosztani az idejét?)

- Család, munkahely miatt nem minden hallgató tud ugyanakkor online lenni;
- Időmenedzselés sok hallgatónál problémát jelent;



Kép forrása: <https://www.npr.org/2020/03/06/812462913/6-ways-universities-are-responding-to-coronavirus>

Hallgatói élmények



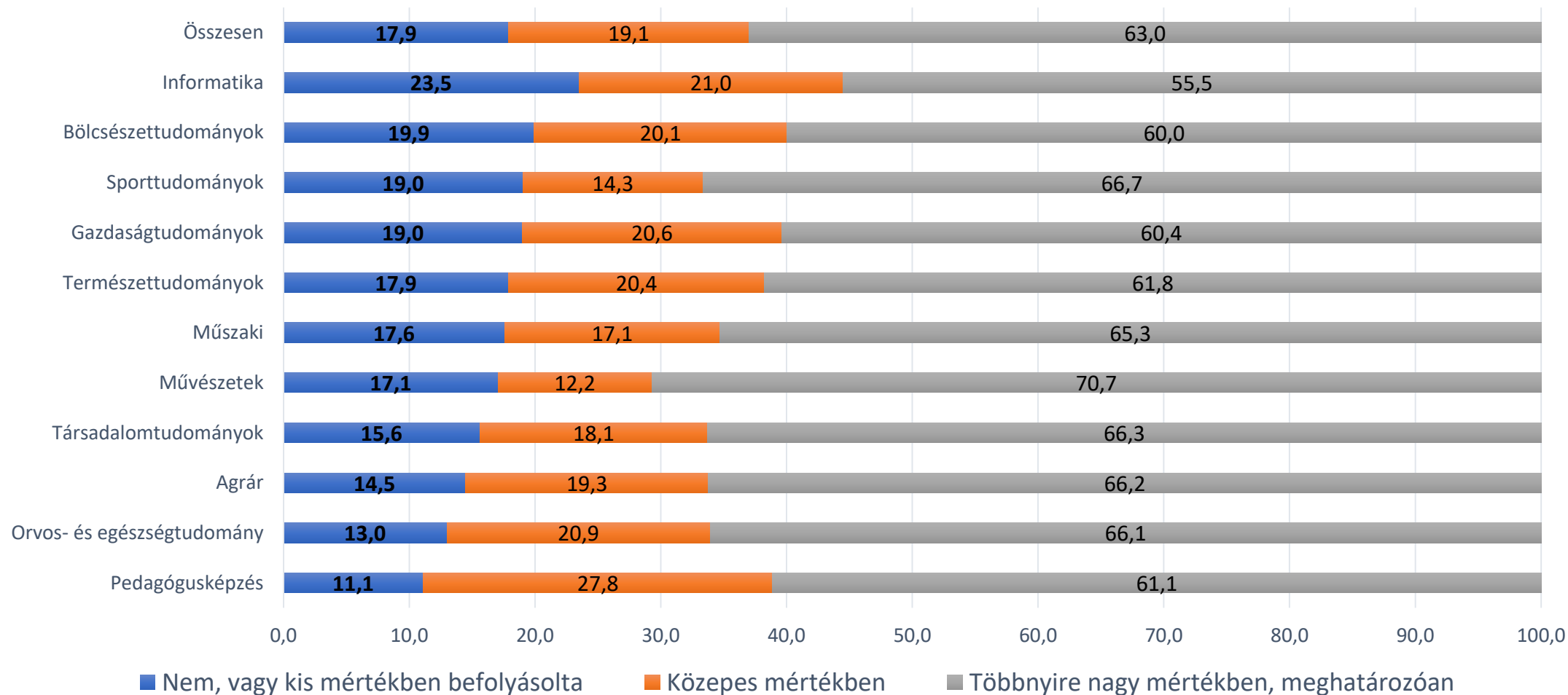
Kép forrása: <https://www.npr.org/2020/03/19/817885991/panic-gogy-teaching-online-classes-during-the-coronavirus-pandemic>

- Az egyetem a kulturális tőke, társadalmi háló építésének terepe; ez meghatározó a hallgatók számára (pl. későbbi munkaerőpiacon).
- Az intézmények nagy energiát fektetnek a különböző informális, extrakurrikuláris tevékenységek megszervezésére.
- A tanuláson kívüli egyetemi élet, közösség – a hasonló szolgáltatásokhoz való hozzáférés esélyegyenlőségi szempontból fontos terep (pl. kollégium).
 - **A hallgatói élmények meghatározóak a tanulásban, tanulmányi előmenetelben is.**

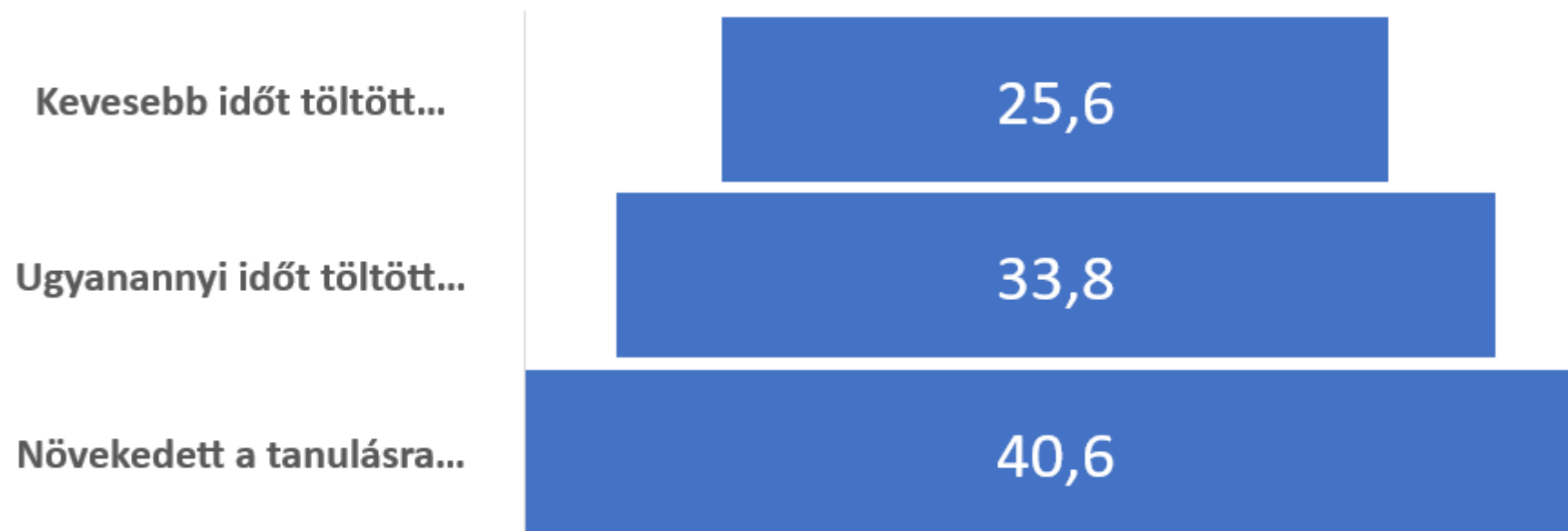
Hallgatói élmények

	Válaszok	Százalék
Szorongás, stressz	5041	65,3%
Hazautazással kapcsolatos tervek elvetése	4690	60,8%
Izoláció, egyedüllét	3918	50,8%
Diszkrimináció	1593	20,6%
Munka elvesztése	1210	15,7%
Egészségügyi ellátás hiánya	1038	13,4%
Szálláshely elvesztése	761	9,9%
Alapvető ellátás hiánya	641	8,3%

Véleménye szerint a járvány milyen mértékben befolyásolta a tanulmányait? (N=6570, $p < 0,05$)



Hogyan változott a tanulásra fordított idő a távolléti oktatás ideje alatt? (%)



Miért változott a tanulásra fordított idő?



A tanulással kevesebb időt töltő hallgatók válaszai (N=1007)



A tanulással több időt töltő hallgatók válaszai (N=1613)

Mi befolyásolta a tanulásra fordított időt?

	Szignifikancia-szint (Khi négyzet próba)	Összefüggés erőssége (Cramer V)	Magyarázat
Tanulmányi eredmény (önbevalláson alapulva)	p<0,05	0,07	A saját tanulmányi eredményüket jobbnak megítélők több időt töltöttek tanulással, mint korábban.
Az időbeosztás megtervezésének nehézsége	p<0,05	0,149	Akik úgy érezték, hogy nehézséget okozott az időbeosztás tervezése a karantén idején, azoknak a tanulásra fordított ideje csökkent.
Megfelelő tanulásra kijelölt hely kialakítása	p<0,05	0,121	Azoknak, akiknek problémát okozott a tanulásra kijelölt hely megfelelő kialakítása, inkább csökkent a tanulásra fordított ideje.
Önálló tanulás	p<0,05	0,141	Azoknak, akiknek nehézséget jelentett az önálló tanulás, inkább csökkent a tanulásra fordított idő.
A motiváció és a fókuszált figyelem fenntartása	p<0,05	0,154	Azoknak, akiknek nehézséget jelentett a motiváció, fókuszált figyelem fenntartása, csökkent a tanulásra fordított ideje.

Mennyire elégedettek a hallgatók az alábbi szempontokkal? (Hétfokú skála)

		Átlag	Összesen
Témavezető elérhetősége, támogatása	csökkent a tanulásra fordított idő	4,99	5,35
	növekedett a tanulásra fordított idő	5,41	
Kapcsolat az oktatókkal, elérhetőségük, támogatásuk	csökkent	4,96	5,32
	növekedett	5,41	
Tanulási rendszerek használhatósága	csökkent	4,9	5,29
	növekedett	5,34	
Kurzuskövetelmények	csökkent	4,74	5,13
	növekedett	5,17	
Tanulási segédanyagok és az online kurzusok feladatai	csökkent	4,73	5,13
	növekedett	5,16	
Oktatók felkészültsége az online távoktatásra	csökkent	4,73	5,13
	növekedett	5,17	
A távoktatásra való áttérés az egyetemen	csökkent	4,65	5,12
	növekedett	5,19	
Értékelési módszerek	csökkent	4,69	5,11
	növekedett	5,15	
Online tanítási módszerek	csökkent	4,51	4,97
	növekedett	5,02	
Nemzetközi iroda	csökkent	5,17	5,40
	növekedett	5,42	
Az egyetem adminisztratív szolgáltatásai	csökkent	5,01	5,31
	növekedett	5,36	

Kik, mely szervezetek ajánlottak támogatást a karantén ideje alatt?

	Fő	Százalék
Család, barátok	6556	83,00%
Egyetem	1937	24,50%
Külképviselet, partnerszervezet	1576	20,00%
Tempus Közalapítvány	1161	14,70%
Hallgatói szervezetek	554	7,00%
Munkahely	329	4,20%
Helyi (egyéb) szervezetek	218	2,80%

Milyen támogatást nyújtott az intézményed a karantén időszakában? (N=7642)

	Válaszok	Százalék	Átlag feletti válaszadói arány
Oktatási, tanulmányi támogatás (pl. online tananyagok)	6757	88,4%	ÁTE, BME, BCE, DE, EKE, LFZE, PE, PTE, SZE
Pszichológiai támogatás (pl. mentális tanácsadás)	1768	23,1%	DE, EKE, ELTE, KRE, LFZE, PE, PPKE
Nyelvi támogatás (pl. információk fordítása)	1258	16,5%	ÁTE, BGE, BCE, DUE, ELTE, KE, NKE, PE, SOE, SZE, SZIE, SZTE
Technológiai támogatása (pl. IT támogatás)	1250	16,4%	ÁTE, BGE, BCE, DUE, ELTE, KE, PE, PPKE, PTE, SOE, SZIE
Társadalmi, közösségi támogatás (pl. virtuális társadalmi, közösségi események szervezése)	1047	13,7%	BCE, DUE, ELTE, NKE, PPKE, PE, PTE, SZIE, SZTE
Egészségügyi támogatás (pl. gyógyszerek beszerzése)	757	9,9%	ÁTE, DE, KE, PPKE, PTE, SE, SZIE,
Logisztikai támogatás (pl. számítógép kölcsönzése)	315	4,1%	BGE, EKE, DUE, KRE, KE, NKE, ME, PPKE, PTE, SOE, SZE, SZIE, SZTE

Következtetések

A hallgatók tanulmányait meghatározó mértékben befolyásolta a járvány, a távolléti oktatásra való áttérés.

A távolléti oktatással kapcsolatos tapasztalatok vegyesek, a hallgatók nagy része szembesült nehézséggel (stressz, izoláció, új tanulási formához való alkalmazkodás).

A hallgatói élmények beszűkültek, amely befolyással volt a tanulásra, a tanulmányi előmenetelre is.

Önálló tanulás, a tanulni tudás képessége sok hallgatónál hiányos: újfajta tanulástámogatási eszközök alkalmazását várja el az oktatóktól.

Az intézmények és a vizsgált szolgáltatások többsége között összefüggés van: néhány fontos szolgáltatás, mint a pszichológiai támogatás kevés intézménynél jelent meg kielégítően.

A blended/hibrid tanulási formára történő átállás megállíthatatlan folyamat; ez új szakadék lehet az online/személyes tanulásban részt vevő hallgatók között (Scott, 2020).

Felhasznált szakirodalom



- ESN (2020). *ESN releases the biggest research report on the impact of COVID-19 on student exchanges in Europe*. Letölthető: <https://esn.org/covidimpact-report>
- Marinoni, Giorgio, van't Land, Hilligje, Jensen, Trine (2020). *The impact of COVID-19 on higher education around the world. IAU Global Survey Report*. Letölthető: https://www.iau-aiu.net/IMG/pdf/iau_covid19_and_he_survey_report_final_may_2020.pdf
- Perjés, István, Héjja-Nagy, Katalin (2018). (2018): *Tanulástámogatás a felsőoktatásban. Online mentorálási kézikönyv*. Eszterházy Károly Egyetem, Eger. Letölthető: <http://www.eltereader.hu/kiadvanyok/perjes-istvan-hejja-nagy-katalin-tanulastamogatas-a-felsooktatásban-online-mentorálási-kezikönyv-2/>
- Scott, Peter (2020). Can we widen participation in higher education during the Covid-19 pandemic? Presentation. CGHE Seminar 143.
- Super, Sabina, van Disseldorp, Lieke (2020). Covid-19 International Student Well-being Study (C19 ISWS). DOI: 10.5281/zenodo.3906209
- Watermeyer, R., Crick, T., Knight, C. et al. (2020). COVID-19 and digital disruption in UK universities: afflictions and affordances of emergency online migration. High Educ (2020). <https://doi.org/10.1007/s10734-020-00561-y>

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE