

EFOP-3.4.2-VEKOP-15-2015-00001

„CAMPUS MUNDI - FELSŐOKTATÁSI MOBILITÁSI ÉS NEMZETKÖZIESÍTÉSI
PROGRAM”

Helyzetkép a nemzetközi hallgatókról, az intézmények nemzetköziesítésének kérdéseiről

SZÉCHENYI 



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

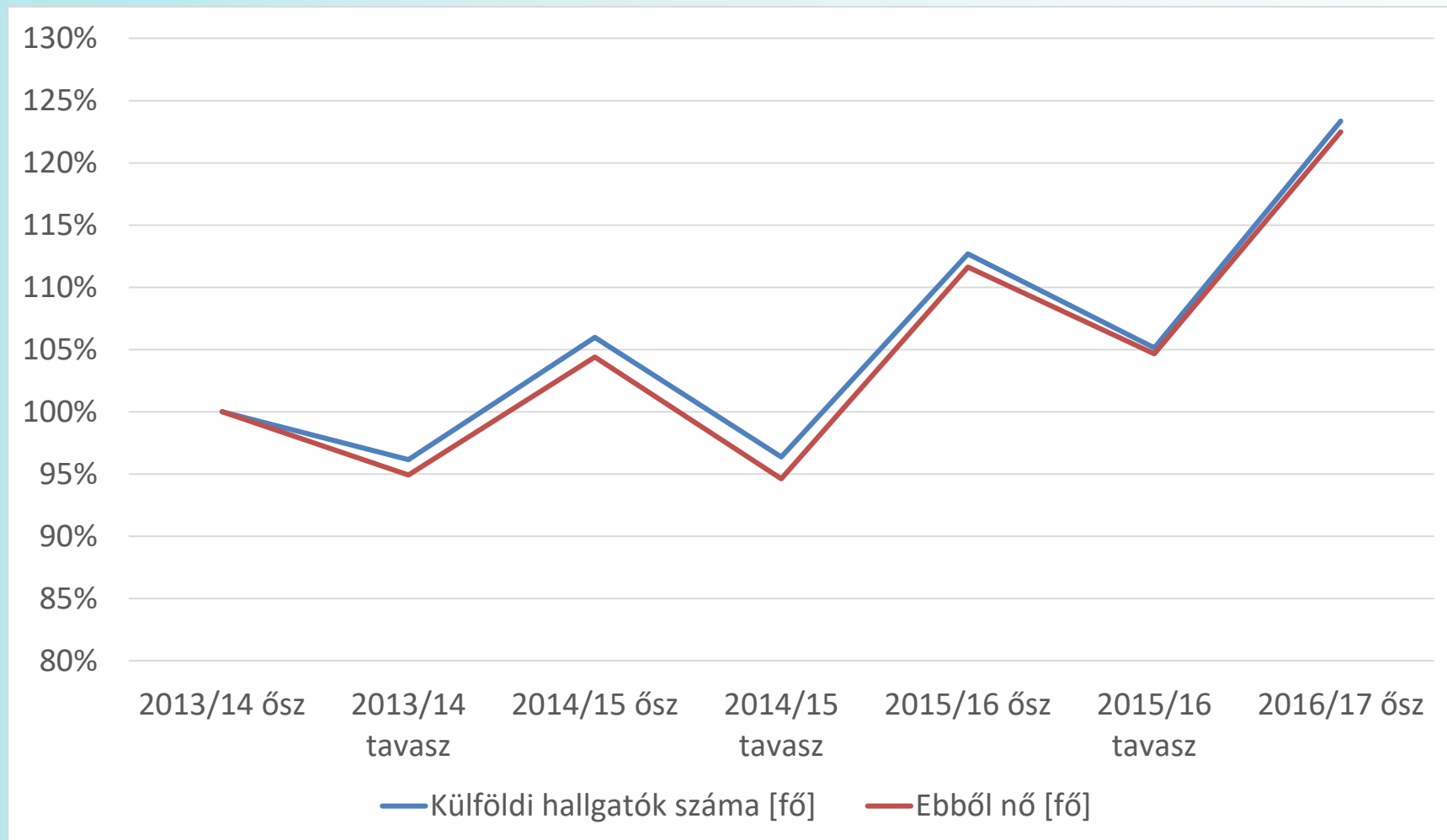
Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFECTETÉS A JÖVŐBE

- Orientálás, „marketing”
- Beilleszkedés, integráció segítése
- Itt-tartózkodás támogatása
 - Hivatalos ügyek
 - Hétköznapi élet
 - Tanulmányi ügyek
- Kibocsátás, elégedettség elérése

Külföldi hallgatók létszámának alakulása 2013 óta



Forrás: FIR

- A kibocsátó országok köre széles – 2016-ban 159 ország hallgatója tanult Magyarországon
- Németország ~3000, Románia, Szlovákia, Szerbia ~2000, Kína, Irán ~1500, Ukrajna, Norvégia, Nigéria, Törökország ~1000
- Costa Rica, Jamaica, Haiti, Antigua és Barbuda, Botswana, Sierra Leone, Togo, Malawi, Csád, Libéria, Mozambik, Nyugat-Szahara, Egyenlítői Guinea, Fidzsi 1-1

- Eltérő motivációk
- Eltérő kulturális háttér
- Eltérő életvezetési szokások
- Eltérő anyagi háttér
- Eltérő kommunikációs lehetőségek (nyelvtudás)
- Eltérő fogadtatás/viszonyulás a magyar oldalról

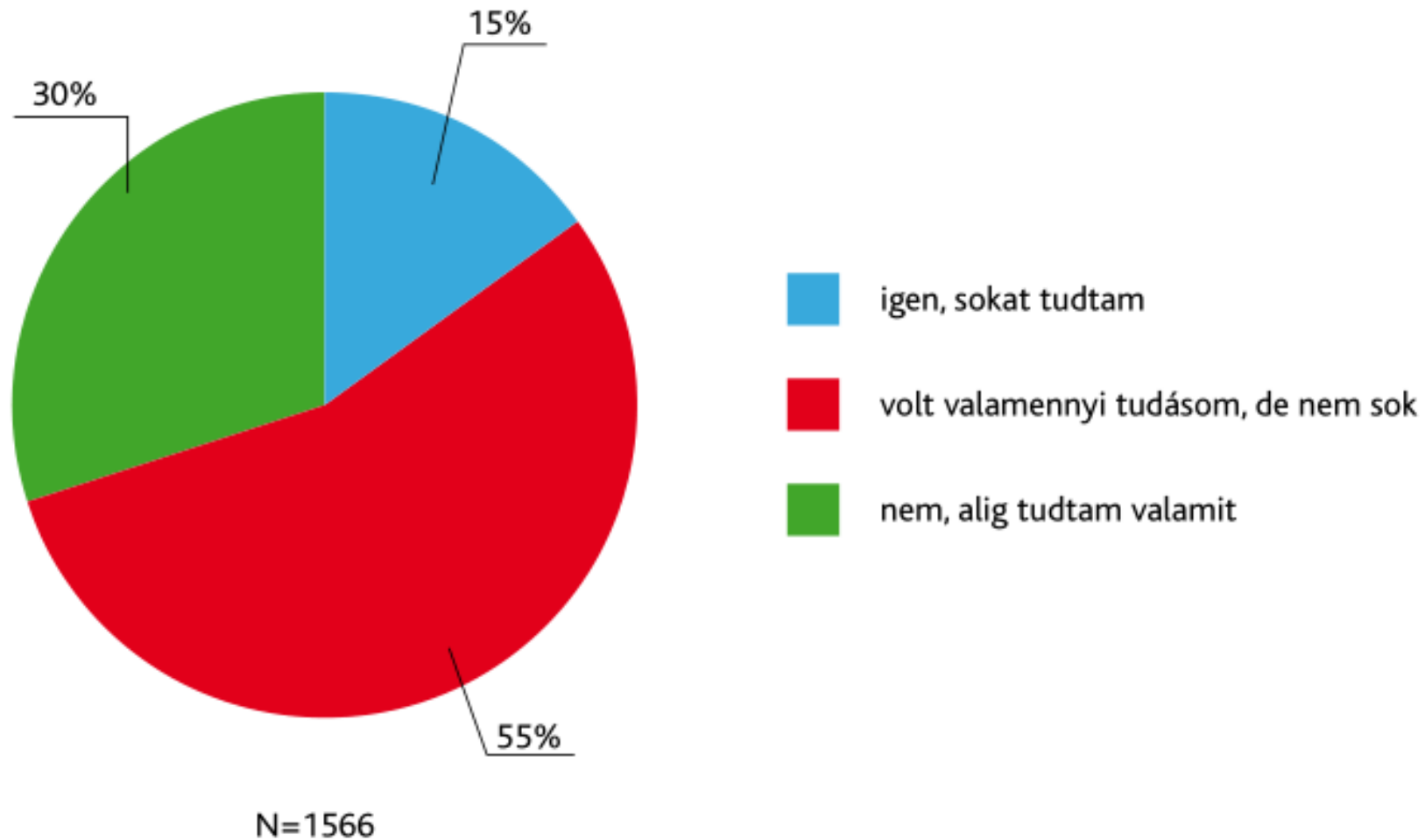
A kultúrsokk-modell



A motiváció

Miért döntöttél úgy, hogy Magyarországra jössz tanulni?"	teljes minta említette fő N=1566	teljes minta említette százalék 2016	Erasmus említette százalék 2013	Erasmus említette százalék 2016	SH emlí- tette százalék 2016
nagys színvonalú az oktatás	724	46%	16%	15%	51%
meg akartam ismerni egy másik kultúrát	723	46%	68%	53%	46%
relatíve viszonylag megfizethető árak	678	43%	63%	68%	38%
az országának jó hírneve van	388	25%	21%	24%	26%
ismerem olyanokat, akik itt tanultak korábban és ajánlották	367	23%	33%	36%	20%
könnyű volt bejutni az egyetemre/főiskolára	318	20%	21%	22%	18%
az otthoni egyetemmel/főiskolával partner-megállapodása van a magyarországi egyetemnek/főiskolának	276	18%	61%	66%	10%
alacsony diszkrimináció a külföldiekkel szemben	269	17%	5%	9%	19%

Az előzetes tudás



Az információk forrása

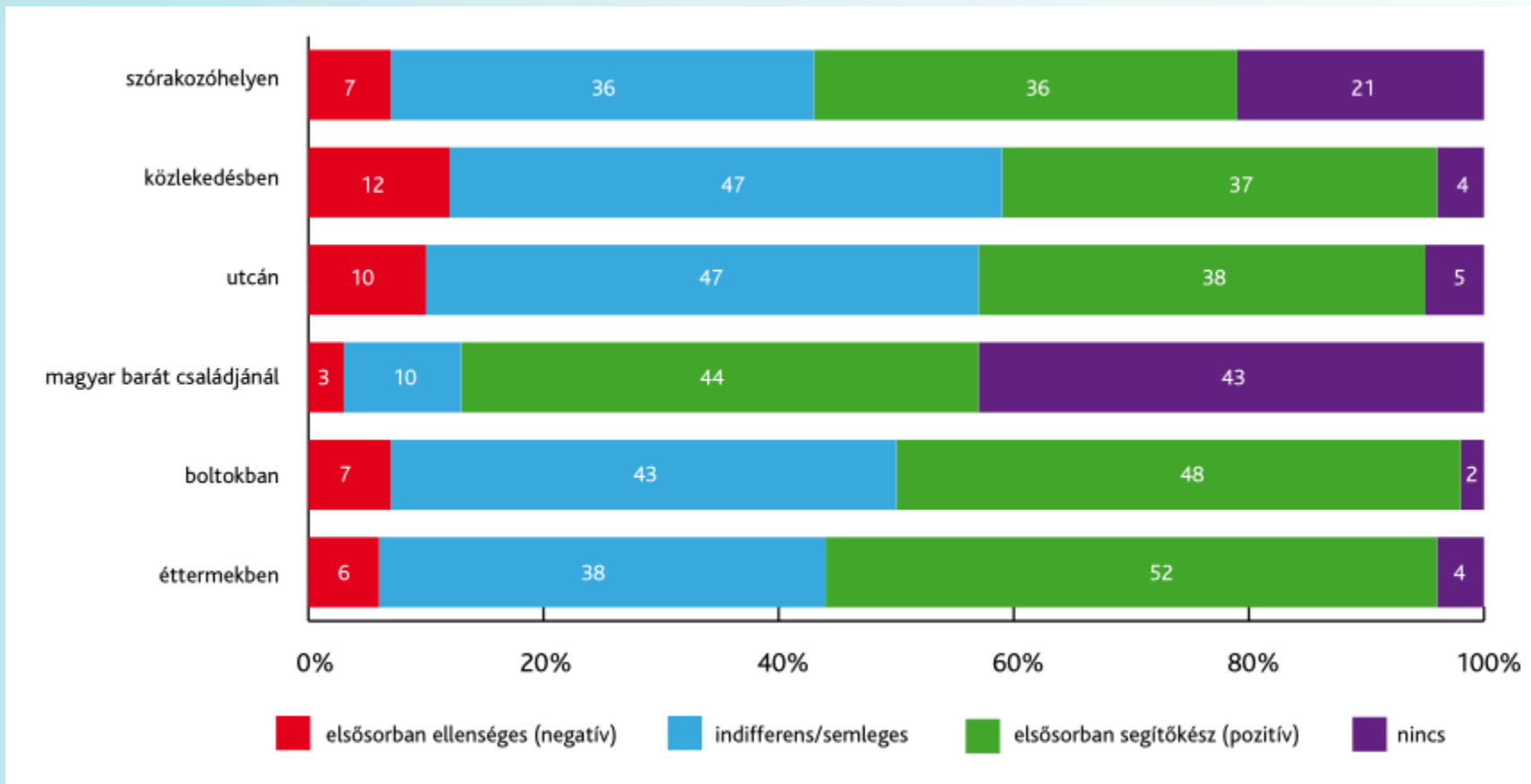
Hol hallottál először az egyetemedről/ főiskoládról?"	említette fő N=1566	említette százalék 2016
szövetségportál az interneten	552	35%
barátoktól	414	26%
családtagoktól	235	15%
"Study in Hungary" weboldal	227	15%
ambasátságtól/kulturális intézettől	217	14%
magyarországi egyetemi/főiskolai oktatótól, tanszékről	177	11%
az egyetem/főiskola online hirdetéséből	154	10%

Nyelvtudás

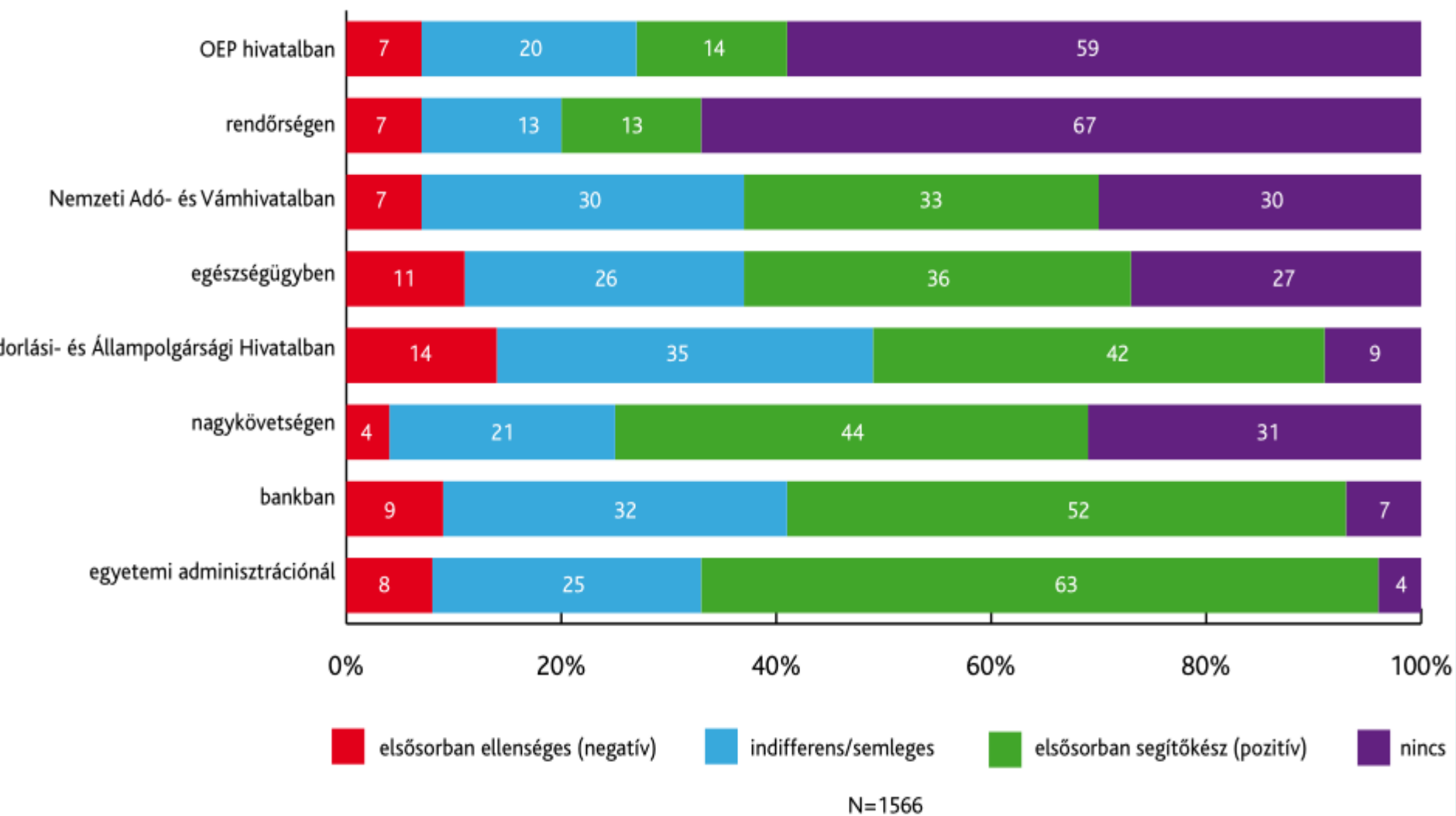
"Érteled magyarul?"	FŐ N=1566	SZÁZALÉK 100%
nyelvi szinten beszélek	23	1,5%
szavak nélkül írok/olvasok/beszélek	36	2,3%
nehézséggel írok/olvasok/beszélek	203	13,0%
erősen nehézséggel írok/olvasok/beszélek	323	20,6%
csak pár szót ismerek	981	62,6%

"Hogyan értékeled az angol nyelvtudásodat?"	FŐ N=1566	SZÁZALÉK 100%
nyelvi szinten beszélek	307	19,6%
szavak nélkül írok/olvasok/beszélek	858	54,8%
nehézséggel írok/olvasok/beszélek	367	23,4%
erősen nehézséggel írok/olvasok/beszélek	22	1,4%
csak pár szót ismerek	12	0,8%

A mindennapi életben tapasztalt magatartás



A hivatalos helyzetekben tapasztalt magatartás



Az ellenséges magatartást megtapasztalók

Éttermekben	Délkelet-Ázsiából érkezett hallgatók
Boltokban	Budapesten tanuló hallgatók
Utcán	Japánból, Kelet-Ázsiából érkezettek
Közlekedésben	EU-ból, Japánból érkezettek
Szórakozóhelyen	Fejlett országokból érkezettek
Egyetemi adminisztrációsorán	Fejlett országokból érkezettek
Bankban	Fejlett országokból és Japánból érkezettek
Nagykövetségen	Közel-Keletről érkezettek
Egészségügyben	Közel-Keletről érkezettek
Bevándorlási és Állampolgársági Hivatalban	Japán, Törökországból, Közel-Keletről érkezettek
NAV-nál	Rossz angoltudásúak

Elégedettség

az intézmény és az oktatás színvonala	3,74
infrastruktúra	3,66
számítógépes lehetőségek	3,63
nem akadémiai programok	3,4
sportolási lehetőségek	3,4
segítség az eligazodásban	3,73
intézményi munkatársak segítőkészsége	3,89
nemzetközi iroda szolgáltatásai	3,84
orientációs program	3,64
mentor/tandempartner segítőkészsége	3,61
magyar hallgatók segítőkészsége	3,59
megérkezés előtt kapott információk	3,54
bürokrácia szintje	3,48

Elégedettség

„Mennyire vagy elégedett az alábbiakkal?” 1: egyáltalán nem elégedett 5: teljes mértékben elégedett	minta átlag N=1269
<i>intézményi SH szolgáltatások</i>	3,71
segítség a vízum és a tartózkodási engedély megszerzése kapcsán	3,98
segítség az adószám megszerzése kapcsán	3,77
segítség a diákigazolvány megszerzése kapcsán	3,72
diáktanácsadási szolgáltatás	3,73
segítség a tajkártya megszerzése kapcsán	3,69
az egészségügyi szolgáltatások kapcsán (visszatérítés)	3,66
mentorszolgáltatás	3,64
segítség a szálláskeresésben	3,50
<i>szállás</i>	
a kollégium színvonala (N=1130)	3,35
az albérlet színvonala (N=907)	3,35
<i>ösztöndíj</i>	
az ösztöndíj folyósításának időzítése és rendszeressége	3,69
a szállástámogatás folyósítása (N=1129)	3,43

Javaslatok

- a hazánkba érkezés előtti, előzetes információ mennyiségének és minőségének növelése
- a mentor/tandempartner bevonása a kapcsolatfelvételbe már az utazás előtt
- mentorprogramban részt vevők bevonása az ügyintézési feladatokban való segítségnyújtásba
- az orientációs és interkulturális programok mennyiségének és minőségének javítása
- több nem akadémiai program szervezése
- célzott segítség a szálláskeresésben, a túlárazások elkerülésében
- több közös program a magyar hallgatókkal

**KÖSZÖNÖM A
FIGYELMET!**