

Nemzetközi koordinátori találkozó

Stipendium Hungaricum partnerek

Elégedettségmérés, vélemények

Debrecen, 2018. november 15.

SH partnerek: változások, új kihívások

A 2018-as pályázati ciklus során felmerült változások:

- újonnan belépő országok magas száma
- összesen 65 reláció esetében megnyitott pályázat
- új pályázói online felület: DreamApply
- rangsorolási folyamatok, eljárások áttekinthetősége



Célok, területek meghatározása

- megbízható és átfogó képet kapni az SH partnerek elégedettségéről
- áttekinteni véleményüket a programszintű változások tekintetében
- a jövőbeli fejlesztések igények szerinti testre szabása a hatékonyabb együttműködéshez

Érintett területek:

- ✓ Jelentkezés és DreamApply rendszer bevezetése
 - ✓ Jelölés, rangsorolás és felvételi folyamat
 - ✓ Adminisztrációs folyamatok
 - ✓ Együttműködés a TKA-val



Az adatgyűjtés keretei

- Online kérdőív segítségével
- Anonim és önkéntes alapon
- A válaszadási arány 50% (átlag feletti)

41% : 1 évnél rövidebb ideje foglalkozik SH-val

41 %: több mint 2 éve foglalkozik az SH-val

18% : 1 és 2 év között foglalkozik SH-val

A kérdőív kitöltésére 2018. május-június során került sor.



DreamApply rendszer bevezetése

- How would you evaluate the new online application system called Dreamapply?

	Strongly disagree	Disagree	Neither agree nor disagree	Agree	Strongly agree
Dreamapply is a user-friendly website, easy to handle.	1 (3,1%)	1 (3,1%)	3 (9,4%)	21 (65,6%)	6 (18,8%)
The information about higher education institutions provided through Dreamapply is relevant.	0	1 (3,1%)	7 (21,9%)	15 (46,9%)	9 (28,1%)
Dreamapply meets the users' needs: the user experience is clear and simple	0	2 (6,3%)	9 (28,1%)	14 (43,8%)	7 (21,9%)
It was easy to learn how to use and manage the DA online system	0	2 (6,3%)	3 (9,4%)	20 (62,5%)	7 (21,9%)
Dreamapply is a good online application system.	0	2 (6,3%)	3 (9,4%)	20 (62,5%)	7 (21,9%)
Dreamapply is the best solution for Stipendium Hungaricum Program.	0	1 (3,1%)	9 (28,1%)	15 (46,9%)	7 (21,9%)
Dreamapply effectively supports the application process.	0	1 (3,1%)	7 (21,9%)	18 (56,3%)	6 (18,8%)
Dreamapply works perfectly on mobile devices.	0	3 (9,4%)	17 (53,1%)	10 (31,3%)	2 (6,3%)
Dreamapply works perfectly on tablet devices.	1 (3,1%)	1 (3,1%)	16 (50%)	11 (34,4%)	3 (9,4%)



Jelölés és felvételi folyamatok

- a válaszadók 63%-a a jelölési és rangsorolási folyamathoz kapott TKA-s támogatást, tanácsadást átfogónak tartja
- a FOI felvételi követelményeket 60% világosnak, érhetőnek gondolja, 13 % szerint ezek a követelmények nem világosak, míg 28 % nem tudja ezt megítélni.
- a válaszadók 31%-a szerint volt valamilyen nehézség abból adódóan, hogy a FOI felvételi követelményeik eltérők, míg ugyanennyien gondolták, hogy ez semmilyen nehézséget nem okozott.



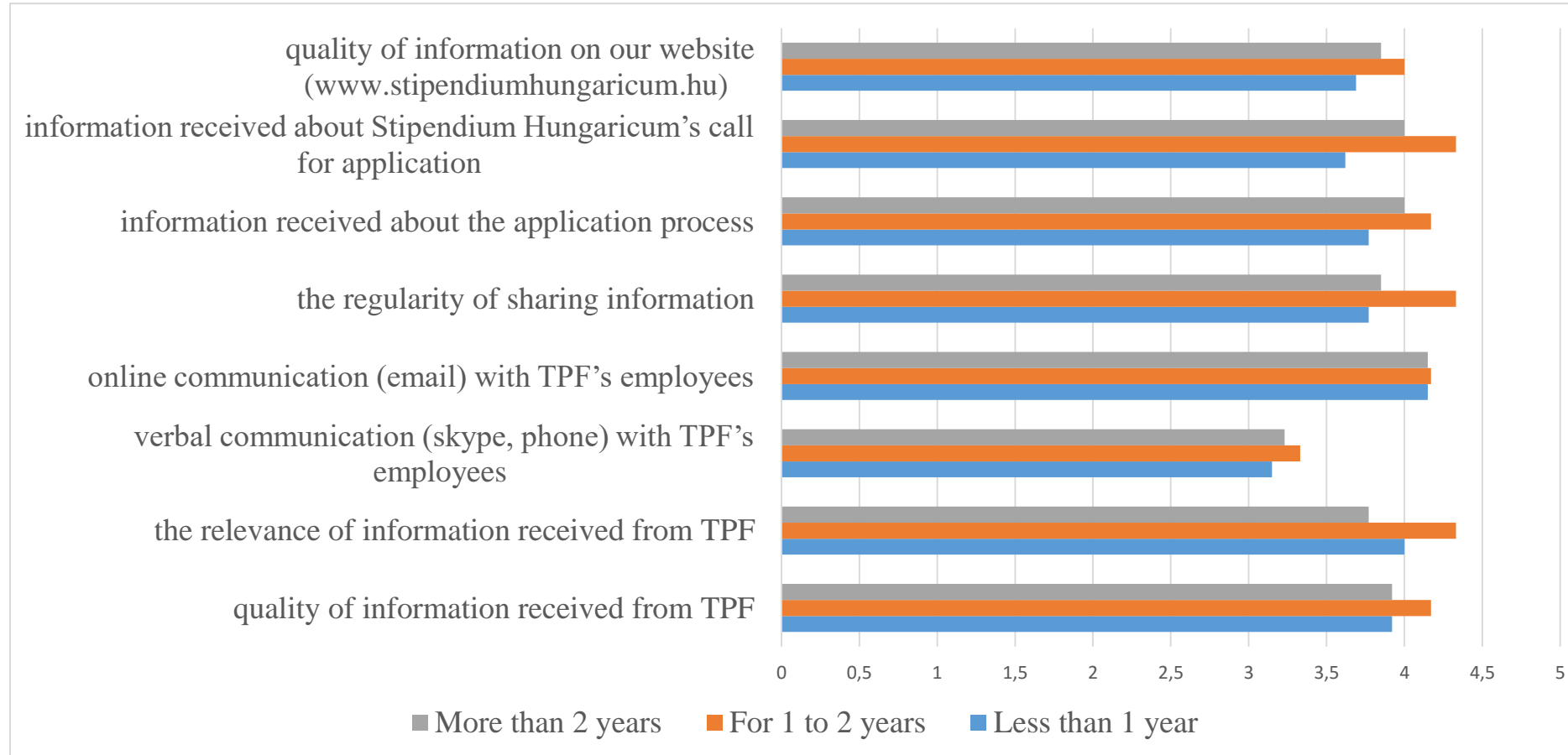
Adminisztrációs folyamatok

Vizsgált területek: vízum, tartózkodási engedély, egészségügyi- és társadalombiztosítás, adókártya ügyintézés stb.

- Hallgatói életúthoz, előmenetelhez kapcsolódó területek, melyekről az SH partnerek többsége nem alkotott véleményt (38-56%)
- Az SH-hoz kapcsolódó hallgatói kérelmek: változó elégedettség
 - hallgatói ügyek kezelése 72 % elégedett
 - nagy az elégedetlenek aránya a hosszabbítások kapcsán: 37,5%



Együttműködés TKA-val, kommunikáció



Összegzés, javaslatok

- általánosan az SH partnerek elégedettek az együttműködéssel, a kommunikáció minőségével és mennyiségével: mind online kommunikáció, mind TKA által nyújtott információk minőségével, gyakoriságával.
- elégedetlenségek mutatkoznak 9-19%-as arányban azonban egyes szempontokat tekintve, pl. szóbeli kommunikációval. Továbbá az „új belépők” is elégetlenebbek.
- SH tartalmak esetében részletesebb tájékoztatás újonnan belépő országok/koordinátorok esetén: változások, újdonságok tudatosítása, régióspecifikus tájékoztatás
- Webinar: térségenként releváns kérdések egyeztetése, DA guide



Q & A

Köszönöm a figyelmet!

Kovács Zsuzsanna
zsuzsanna.kovacs@tpf.hu

