



TCA seminar Health and safety of Erasmus+ students

Varsó, 2018. július 11-13

Szigeti Julianna NKE
Mészáros Márta SZE

Mi is az a TCA?

- ▶ Transnational Cooperation Activities
 - ▶ Az E+ minden szereplője számára lehetőséget nyújt valamilyen formában a továbbképzésre:
 - ▶ workshop, tanfolyam, szeminárium vagy kapcsolatépítés az Erasmus+ programhoz kapcsolódó valamely közös érdeklődésre számot tartó témában
 - ▶ A részvétel eredményeképpen:
 - ▶ kapcsolatot építhetünk ki más - hasonló, vagy éppen különböző - szervezetekkel, partnerekkel az adott témában Európa szerte
 - ▶ plusz tudásra, képességre, információra tehetünk szert
 - ▶ új projektötleteket, megoldásokat kaphatunk
 - ▶ saját jó gyakorlatunkat a többi szereplővel európai szinten megoszthatjuk
-

Health and safety of Erasmus+ students - (Foundation for the Development of the Education System) Varsó (PL) 2018. július 11-13

- ▶ Plenáris előadások és kiscsoportos workshopok különböző résztvevőkkel
- ▶ Legérdekesebb/hasznosabb előadás:
Rector's proxy for student safety and security
Ms Kararzyna Jurczak,
Jagello Egyetem, Krakkó
- ▶ Külön osztály foglalkozik a nemzetközi hallgatók biztonságával

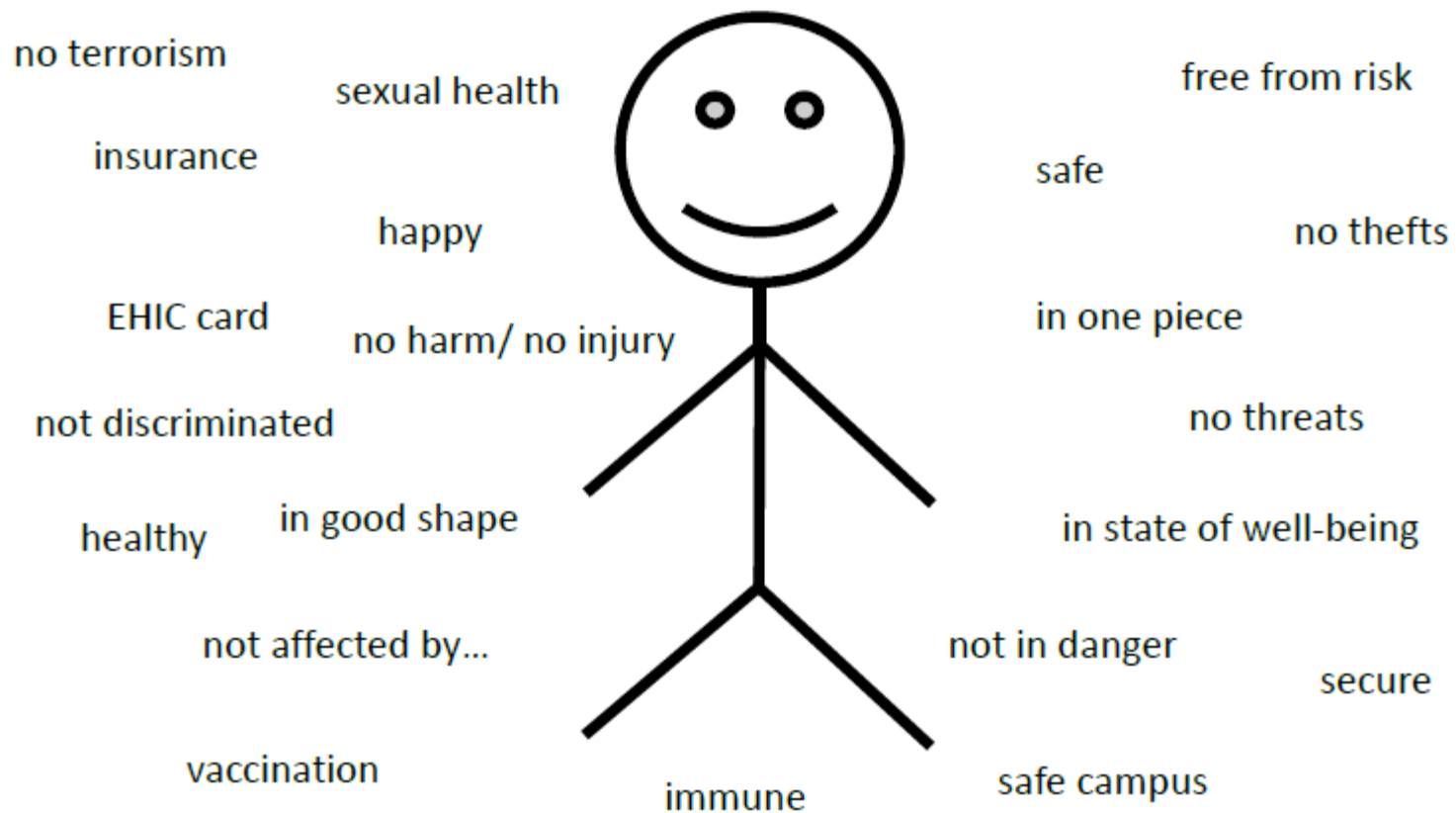


Erasmus+ Programme Guide, „Protection and safety of participants”, Version 1 (2018): 25/10/2017, p. 10

- ▶ **Protection and safety of participants** involved in the Erasmus+ projects **are important principles of the Programme**. All persons participating in the Erasmus+ Programme should have the opportunity to take full advantage of the possibilities for personal and professional development and learning. This should be assured in a safe environment which respects and protects the right of all persons.
 - ▶ To this end **each organisation** participating in the Erasmus+ Programme **must** have in place effective procedures and arrangements **to promote and guarantee the safety and protection of the participants in their activity**.
-

Mit értünk BIZTONSÁG alatt?

Erasmus+ safe student



A Coimbra Group által összeállított biztonsági kézikönyv legfontosabb pontjai

- ▶ Kríziskommunikáció (kit, miről, mikor és hogyan tájékoztassunk)
 - ▶ Biztonság (legfontosabb tájékoztatások a helyi biztonsági szervektől, segítségnyújtó helyekről)
 - ▶ Segítség az egyéni egyetemi biztonsági küldetés összeállításához
 - ▶ Egészségügyi helyzet áttekintése (oltások, közegészségügy, szexuális, mentális egészségügyi segítség)
 - ▶ Egyetemen belüli szervezetek, akik a biztonságért felelnek (és ezek képzései hallgatók, munkatársak számára)
 - ▶ Biztonságos utazási tanácsok
-

A Jagelló Egyetem legfontosabb tanácsai a partneregyetemek számára a biztonságos környezet kialakításáért



- ▶ együttműködés!
Helyi, nemzeti és nemzetközi szinten egyaránt!
- ▶ Rendszeresen ellenőrizni és aktualizálni a vészforgatókönyveket!
- ▶ Rendszeres hallgatói kérdőív a biztonságot fenyegető tényezőkről!

Kis csoportos workshopok



1. A mobilitásban résztvevők (hallgatók) kiutazása előtti biztonsági szeminárium
2. Bejövő hallgatók biztonságával kapcsolatos teendők
3. Helyi szervek által nyújtott asszisztencia
4. Mentorok/buddyk szerepe

Kiutazó hallgatókkal kapcsolatos teendők

- ▶ weboldalak létrehozása, tájékoztatók tartása kimenők számára (figyelmeztetése, kockázatok ismertetése, józan belátás hangsúlyozása), információs csomag összeállítása;
- ▶ a közölt információ forrása:
 - ▶ fogadó intézmény (az én kimenő hallgatóm a Te bejövő hallgatód!)
 - ▶ volt ösztöndíjas hallgatók
- ▶ legyen tudatában a biztonság szempontjából fontos kontaktokkal:
 - ▶ nagykövetségek, konzulátusok
 - ▶ kórház, ügyelet, egészségügyi rendszer
 - ▶ Odysseus szolgálat /konzuli védelem (regisztrálni a nagykövetség oldalán: vész esetén könnyebb kapcsolattartás)
- ▶ kiutazás előtt felmérni a kockázatot minden szempontból;
- ▶ utazási kockázatok felmérése (közlekedés/balesetek).



Biztonsággal kapcsolatban:

- ▶ Biztonsági szakember/krízis menedzser tájékoztatója (akár külső szakember meghívása);
- ▶ Hallgatók figyelmét felhívni az alábbiakra:
- ▶ Mindig tájékozódj, mielőtt teszel valamit!
- ▶ Használd a józan eszedet!
- ▶ Légy felkészült az esetleges veszélyhelyzetekre: kulturális sokk, baleset, veszélyhelyzet, vs. hogyan reagáljunk rá,
- ▶ Tartsd be a helyi szabályokat!

Egészségüggyel kapcsolatban:

- ▶ Biztosítás!!!
 - ▶ EU kártya vagy azzal egyenértékű biztosítás,
 - ▶ kiegészítő biztosítás, ha szükséges (poggyász, felelősségbiztosítás),
 - ▶ biztosítás a speciális igényekre figyelemmel;
- ▶ egészségügyi elővigyázatosság
 - ▶ oltás,
 - ▶ tudatos és józan hozzáállás az alkohol, drog és szexuális szabadsághoz,
 - ▶ kiutazás előtt nem árt egy egészségügyi felülvizsgálat;

Bejövő hallgatókkal kapcsolatos teendők

- ▶ nemzetközi iroda munkatársai számára elengedhetetlen a képzés a témában (workshopok, tréningek, mi a teendő vészhelyzet esetén, kihez mikor lehet fordulni, stb.)
- ▶ saját példa: betegség protokoll kidolgozása (mentorok bevonása, egyetemi orvos)
- ▶ emergency telefonszámok, kontakt személyek neve, elérhetősége (extrém(?) példa: 0-24 emergency number - ki vállalja be, ki az illetékes személy?)
- ▶ orientációs napok fontossága: biztonsági előírások, szabályok ismertetése; kultúrsokkra való felkészítés; helyi szervek bemutatása, helyi sajátosságok ismertetése (példa: interkulturális tréning, magyar egészségügy, nyelvi korlátok, Taj kártya használata, igénylése)
- ▶ biztosítás
- ▶ szállás
- ▶ mentorok/buddyk
- ▶ lelki támogatás



Helyi szervek és mentorok által nyújtott asszisztencia

Helyi/városi rendőrség

- ▶ formális/informális együttműködés; prezentációk, tréningek tartása a biztonságról (orientációs napokon)
- ▶ brosrák, poszterek

Külképviseltek/nagykövetségek

- ▶ vízum és tartózkodás engedéllyel kapcsolatos tájékoztatók
- ▶ terrorveszély esetén hallgatók támogatása, tájékoztatása (saját példa: Haifa tűzvész)

Város

- ▶ információs anyagok, brosrák
- ▶ önvédelmi tréningek szervezése, megelőzés

Egyéb lehetséges együttműködések:

- ▶ tömegközlekedés, tour informok, bankok, civil szervezetek bevonása a hallgatói tájékoztatásba



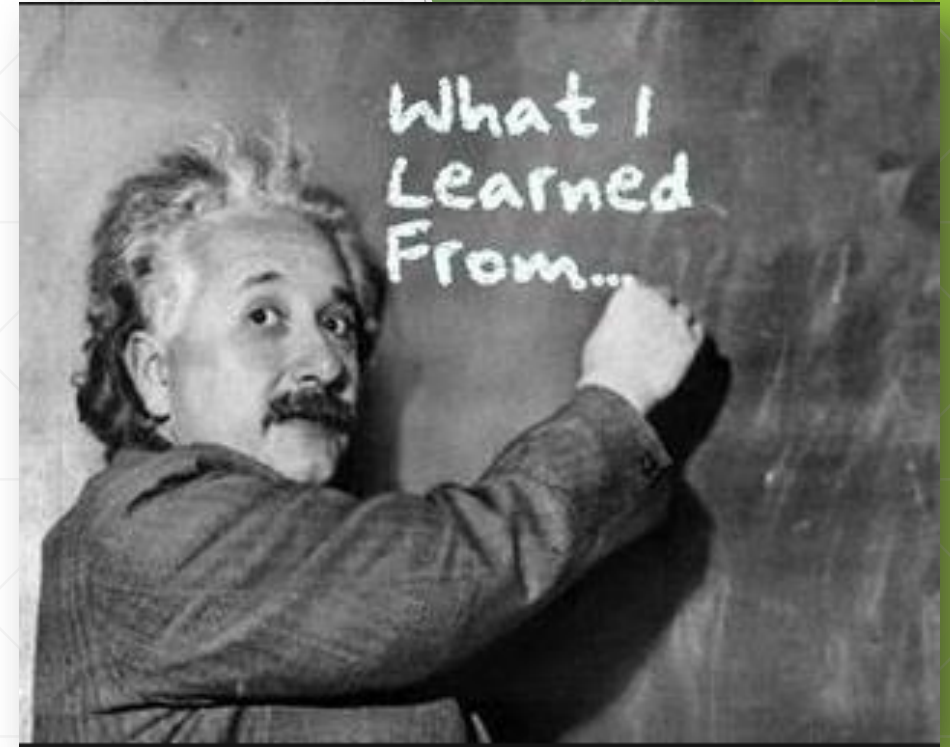
Mentorok/buddyk szerepe

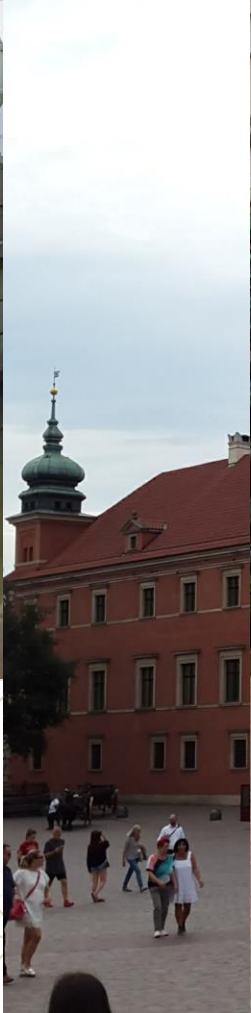


- ▶ tanácsadó, összekötő szerep, integráció segítése
- ▶ fontos a mentorok motiválása
- ▶ networking
- ▶ munka mérése, kiértékelése
- ▶ ösztönzés!
- ▶ utánpótlás biztosítása

Magyar viszonylatban mit tudunk és mit kell tennünk a hallgatókért?

- ▶ biztonsági protokoll elkészítése a *Guidelines for Coimbra Group Universities on safety protocols for mobility* alapján
- ▶ kimenő és bejövő hallgatók felkészítése a lehetséges veszélyekre; biztosítás fontossága
- ▶ hallgatókkal foglalkozó munkatársaknak felkészítés, inspiráció keresése továbbképzések, workshopok, konferenciák formájában - például TCA 😊
- ▶ intézményen belül alkalmazni: orvost, pszichológust/tanácsadót/nevelőt/, biztonsági szakértőt, külön rektori megbízottat a hallgatók biztonságáért (lsd. Jagellonian University)







Köszönjük a részvételi lehetőséget!
